

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER PENELITIAN

Yth. Responden  
di Tempat

Dengan Hormat,

Saya adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Esa Unggul tingkat akhir, dalam rangka mengumpulkan data penelitian untuk menyelesaikan skripsi saya berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Bank Central Asia Tbk di Jakarta Barat”. Mohon kesediaan dari anda untuk menjawab pertanyaan kuesioner ini sesuai dengan petunjuk yang sudah ada, semua informasi yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian ini. Atas kesediaan anda dalam menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Juli 2018

Novie Puspa Sari

**I. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Sebelum mengisi pernyataan dibawah, bacalah petunjuk pengisian dengan baik dan benar, kemudian mengisi data responden terlebih dulu.
2. Kuesioner penelitian terdiri dari 37 pertanyaan.
3. Berilah tanda silang (X), pada kolom pertanyaan **Setuju (S)**, **Sangat Setuju (SS)**, **Tidak Setuju (TS)**, **Sangat Tidak Setuju(STS)**. Sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
4. Semua jawaban adalah benar dan tidak ada yang salah, oleh karena itu jawablah semua dengan keadaan yang anda alami dengan JUJUR.

**II. DATA RESPONDEN**

1. Jenis Kelamin :
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Pendidikan Akhir :
  - a. SMA/SMK
  - b. Diploma
  - c. S1
3. Lama Bekerja :
  - a. < 1 tahun
  - b. 2-5 tahun
  - c. 6-10 tahun

### III. PERNYATAAN

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
<b>Stres Kerja</b>					
1	Lampu penerangan di kantor tidak memadai				
2	Saya merasa stres dengan kegaduhan di tempat kerja				
3	Polusi udara di tempat kerja mengganggu kesehatan saya				
4	Saya mengalami konflik peran yang terjadi di tempat kerja				
5	Beban kerja saya sangat berat				
6	Beban tanggung jawab yang diberikan tidak adil				
7	Tidak ada kemajuan karir di tempat kerja saya				
8	Tidak ada desain pekerjaan di tempat saya bekerja				
9	Hubungan dengan rekan kerja tidak baik				
10	Saya tidak dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan di tempat saya bekerja				
<b>Gaya Kepemimpinan</b>					
11	Pemimpin di tempat saya bekerja dapat diandalkan				
12	Pimpinan saya memiliki etika dan moral yang tinggi				
13	Pimpinan saya mempunyai visi yang memacu saya				
14	Pimpinan saya mampu menginspirasi saya dalam bekerja				
15	Pimpinan selalu memotivasi saya dalam bekerja				
16	Pimpinan mampu membuat saya berpikir dengan kreatif dan inovatif				
17	Pemimpin mampu menumbuhkan ide baru kepada saya dalam menyelesaikan permasalahan				
18	Pimpinan mampu meningkatkan kepercayaan diri saya				
19	Pimpinan memberikan perhatian secara pribadi kepada saya				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
<b>Kepuasan Kerja</b>					
20	Saya merasa puas dengan jumlah gaji yang saya terima				
21	Saya merasa puas dengan peluang memperoleh kenaikan gaji				
22	Saya merasa puas dengan promosi karir di tempat saya bekerja				
23	Setiap karyawan memiliki kesempatan untuk dipromosikan secara adil				
24	Saya diperlakukan adil oleh pimpinan saya				
25	Pimpinan saya berkompoten dalam melakukan pekerjaannya				
26	Saya puas dengan tunjangan asuransi yang diberikan kantor				
27	Saya sangat menikmati rekreasi outing dari kantor				
28	Saya merasa puas dengan fasilitas yang memadai di kantor				
29	Sesama karyawan saling menghormati				
30	Pekerjaan yang saya lakukan diakui oleh atasan				
31	Terdapat apresiasi bagi karyawan yang berprestasi				
32	Saya selalu mematuhi peraturan di perusahaan				
33	Kebijakan di kantor membuat pekerjaan menjadi lebih mudah diselesaikan				
34	Saya merasa nyaman dengan rekan kerja saya				
35	Saya memiliki rekan kerja yang berkompoten				
36	Saya merasa bangga dalam melakukan pekerjaan saya				
37	Jalur komunikasi dalam perusahaan ini tampak baik				